

LEGALISIR DOKUMEN KEPENDUDUKAN

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|---|---|
| 1. | Persyaratan | <p>a. Dokumen kependudukan Kabupaten Malang:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dokumen kependudukan asli yang belum menggunakan TTE; - Fotokopi Dokumen kependudukan dengan ukuran gambar sesuai dengan aslinya. <p>b. Dokumen kependudukan luar kabupaten malang:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dokumen kependudukan asli yang belum menggunakan TTE; - Fotokopi Dokumen kependudukan dengan ukuran gambar sesuai dengan aslinya; <p>c. Untuk legalisir akta mengisi formulir permohonan dengan materai dengan fotokopi Kartu Keluarga dan KTP-EI</p> |
| 2. | Prosedur | <p>Pelayanan legalisir dilaksanakan secara langsung di dinas dengan prosedur (bagi dokumen kependudukan yang belum menggunakan TTE):</p> <p>a. Dokumen kependudukan Kabupaten Malang</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pemohon menyerahkan berkas kepada petugas; - Pemohon menunggu proses validasi dan penandatanganan; - Pemohon menerima berkas asli dan fotokopi yang telah dilegalisir. <p>b. Dokumen kependudukan luar Kabupaten Malang</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pemohon menyerahkan berkas kepada petugas; - Untuk Kartu Keluarga, KTP-EI dan KIA pemohon menunggu proses validasi ke daerah yang menerbitkan dokumen kependudukan; - Untuk Akta pemohon menerima surat yang harus dikirim melalui pos dan menyerahkan resi pengiriman kepada petugas; <p>c. Pemohon menerima berkas asli dan fotokopi yang telah dilegalisir.</p> |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 10 menit |
| 4. | Biaya/Tarif | Rp. 0,- |
| 5. | Produk Pelayanan | Legalisir dokumen kependudukan |
| 6. | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>a. Kotak saran;</p> <p>b. Loker Komplain;</p> <p>c. Website : http://dispendukcapil.malangkab.go.id;</p> <p>d. Telp : (0341) 399744;</p> <p>e. Call Center : 085895453152/ 085895453153</p> <p>f. Instagram : dispendukmalangkab;</p> <p>g. Facebook : Dispenduk Capil Kab Malang.</p> |
| 7. | Waktu Pelayanan | <p>Senin – Kamis : 08.00-16.00 WIB.</p> <p>Jumat : 08.00-15.00 WIB.</p> |